

LIKWIDACJA SZKOD



SGEF ASSISTANCE

+48 509 00 22 09

ZADZWOŃ W RAZIE WYPADKU LUB STŁUCZKI



Obsługa szkód i kradzieży

Dział obsługi szkód i kradzieży obsługuje wszelkie sprawy dotyczące uszkodzenia bądź kradzieży przedmiotu leasingu. Poniżej znajdą Państwo pełną instrukcję postępowania w przypadku wystąpienia jednej z wymienionych okoliczności. Prosimy o zapoznanie się z zamieszczoną poniżej procedurą.

Co zrobić w przypadku wystąpienia szkody?

- **1. Zgłoś szkodę na policję.**
 - • **W przypadku kolizji:**
Należy wezwać policję na miejsce zdarzenia w przypadku kwestionowania przez sprawcę kolizji jego odpowiedzialności, gdy są ofiary w ludziach lub można przypuszczać, iż popełniono przestępstwo.
 - • **W przypadku kradzieży lub włamania:**
Należy w ciągu 24 godzin zgłosić ten fakt we właściwej terytorialnie jednostce policji.
 - • **W przypadku wandalizmu:**
Należy w ciągu 24 godzin zgłosić ten fakt we właściwej terytorialnie jednostce policji.
- **2. Zgłoś szkodę na nr SGEF Assistance.**
 - • **SGEF Assistance**
Call Center 24/365 dni
Jednakowa stawka za roboczogodzinę w całej sieci
Samochód zastępczy na cały czas naprawy

Jednakowe stawki za holowanie i odstawienie pojazdów po naprawie do klienta

Termin naprawy do 14 dni, jeżeli nie ma dodatkowych oględzin

Organizacja odbioru naprawionego auta

Usługa door-to-door

- **• Korzyści dla klienta**

Wysoki standard napraw

Skuteczne działanie

Redukcja czasu naprawy

Przejrzystość procedur

Nowoczesna technologia

- **• Usługi dodatkowe**

Wymiana opon

Drobne naprawy mechaniczne

Elektroniczny system PRACTIQS ONLINE do dyspozycji zarządcy floty

Raporty szkodowości raz w miesiącu

Naprawy pojazdów specjalistycznych (samochody ciężarowe, autobusy)

- **• Dlaczego SGEF Assistance**

Obsługują Państwa specjaliści najlepsi w swojej dziedzinie, wyróżnieni tytułem „Ludzie Dekady Branży Flotowej”

Warsztaty, które posiadają najnowsze technologie, biorące udział w procesie certyfikacji gwarantują najwyższą jakość wykonywanych napraw

Naprawy bezgotówkowe, na oryginalnych częściach, zgodnych ze specyfikacją producenta

Call Center 24h/ 365 dni

Pełna mobilność Państwa floty, 500

samochodów zastępczych z segmentu od A do E

Samochody zastępcze nie starsze niż 3 lata i o przebiegu mniejszym niż 100 tys. km

**Zasięg terytorialny na całą Polskę
Współpraca z wszystkimi towarzystwami
ubezpieczeniowymi
Reprezentujemy klientów przed
towarzystwami ubezpieczeniowymi
Nowoczesny system informatyczny PRACTIQS
ONLINE, łączący w jedną sieć serwisy
współpracujące, centrum techniczne, SGEF
Assistance oraz Partnerów.
Sieć serwisów objętych programem SGEF
Assistance obejmuje 16 zakładów blacharsko –
lakierniczych, po jednym w każdym
województwie.**

▪ **3. Zgłoś szkodę do towarzystwa ubezpieczeń.**

Obowiązkiem użytkownika przedmiotu leasingu jest zgłoszenie szkody bądź roszczenia do ubezpieczyciela natychmiast po ich wystąpieniu bądź uzyskaniu o nich informacji, niezależnie od ich wysokości.

W celu zgłoszenia szkody bądź kradzieży prosimy o wcześniejsze sprawdzenie nazwy Towarzystwa Ubezpieczeń, gdzie został ubezpieczony użytkowany przez Państwa przedmiot leasingu.

Poniżej znajdują Państwo szczegółowe informacje o sposobie zgłoszenia szkody w danych Towarzystwach Ubezpieczeń.

PZU

W przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, zgłoszenie szkody może nastąpić:

- • poprzez infolinię, dzwoniąc na numer 0 801 102 102 lub (22) 566 55 55
- • na stronie internetowej <http://www.pzu.pl/szkody-i-rozszczenia>
- • w siedzibie jednostki terenowej PZU SA – <http://www.pzu.pl/mapa-agentow-i-placowek>
- • w warsztacie Sieci Naprawczej PZU SA, posiadającym stosowne uprawnienia do przyjmowania od poszkodowanych dokumentów związanych ze zgłoszeniem szkody. Aktualną listę i szczegółowe informacje na temat zakładów Sieci Naprawczej PZU można znaleźć na <http://www.pzu.pl/obsługa-i-pomoc/siec-naprawcza>

COMPENSA

Zgłoszenie szkody z ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej umowy może nastąpić:

- • poprzez infolinię, dzwoniąc na numer 801 120 000 lub (22) 501 61 00 (Pn.-Pt. 7.30-18.00)
- • poprzez stronę internetową Compensa <http://szkody.compensa.pl/>
- • w siedzibie jednostki terenowej Regionalnego Centrum Serwisowego w Warszawie, Poznaniu lub Katowicach.
RCS Warszawa

Al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa
RCS Poznań
ul. Rataje 164
61-168 Poznań
RCS Katowice
ul. Krasińskiego 29
40-019 Katowice

ALLIANZ

W przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, zgłoszenie szkody może nastąpić:

- poprzez infolinię nr 801 10 20 30 lub (22) 567 12 02 (pn-pt 8.00-20.00; sob. 9.00-15.00)
- poprzez stronę internetową <https://www.allianz.pl/szkoda-oc-ac/>
- przesyłając **druk zgłoszeniowy** na adres mailowy szkody.korporacyjne@allianz.pl
- w siedzibie jednostki „Centrum Likwidacji Szkód” w Warszawie, Gdańsku, Katowicach lub Poznaniu.

CLS Warszawa

ul. Ostrobramska 86
04-163 Warszawa
faks 22 567 47 25

e-mail warszawa.cls@allianz.pl

CLS Gdańsk

Al. Grunwaldzka 413
80-309 Gdańsk
faks 22 567 47 24

e-mail gdansk.cls@allianz.pl

CLS Katowice

Aleja Murckowska 18a/1
40-265 Katowice
faks 22 567 47 30

e-mail katowice.cls@allianz.pl

CLS Poznań

ul. Wolsztyńska 5
60-361 Poznań
faks 22 567 47 03

e-mail poznan.cls@allianz.pl

TUiR Warta

Zgłoszenie szkód poprzez stronę www.warta.pl formularze-szkody lub telefonicznie + 48 502 308 308 oraz 801 308 308. Przy zgłoszeniu proszę o podanie numeru Umowy Generalnej G/LEMK/124354 oraz numeru certyfikatu.

HESTIA

Zgłoszenie szkód telefonicznie pod numerami 801 107 107 oraz 58 555 5 555

GENERALI

W przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, zgłoszenie szkody może nastąpić:

- • poprzez infolinię nr 913 913 913 oraz 61 85 84 808
- • drogą elektroniczną na adres szkody.korporacja@generali.pl

Przy zgłoszeniu szkody prosimy o powołanie się na Umowę Generalną SG Equipment Leasing.

GOTHAER

W przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, zgłoszenie szkody może nastąpić:

- • poprzez infolinię, dzwoniąc na numer 22 469 69 69
 - • drogą elektroniczną na adres floty@gothaer.pl
- 4. Zgłoś szkodę do SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.

W celu zgłoszenia szkody do SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o., prosimy o wybranie odpowiedniego zgłoszenia:

SZKODA MAJĄTKOWA

W razie wystąpienia szkody na przedmiocie leasingu, Korzystający jest zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia, zawiadomić o tym zdarzeniu SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.

W celu zgłoszenia szkody majątkowej na przedmiocie leasingu, prosimy o wydrukowanie i czytelne uzupełnienie załączonego poniżej formularza zgłoszenia szkody.

Prosimy o uzupełnienie dokumentu w całości i podanie wszystkich wymaganych informacji.

Wypełniony druk zgłoszenia wraz z innymi dokumentami można przestać:

- na adres e-mail szkody@sgef.pl
- faksem, pod numer (22) 528 46 11
- pocztą, na adres korespondencyjny:
SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Formularz zgłoszenia szkody majątkowej POBIERZ.

SZKODA KOMUNIKACYJNA

W razie wystąpienia szkody na przedmiocie leasingu, Korzystający jest zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia (po wcześniejszym zgłoszeniu zdarzenia do Towarzystwa Ubezpieczeń), zawiadomić o tym zdarzeniu SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o. W celu zgłoszenia szkody komunikacyjnej na przedmiocie leasingu, prosimy o wydrukowanie i czytelne uzupełnienie załączonego poniżej formularza zgłoszenia szkody. Prosimy o uzupełnienie dokumentu w całości i podanie wszystkich wymaganych informacji. Wypełniony druk zgłoszenia można przestać: - na adres e-

mail szkody@sgef.pl

– faksem, pod numer (22) 528 46 11

– pocztą, na adres korespondencyjny:

SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.,

ul. Marszałkowska 111,

00-102 Warszawa

Formularz zgłoszenia szkody komunikacyjnej POBIERZ*

***PRZYDATNE: opłata za wystawienie upoważnienia nie dotyczy Korzystających z usługi SGEF Assistance**

Mając na względzie utrzymanie jak najniższych stawek ubezpieczenia, prosimy o zwrócenie uwagi, że KAŻDE odszkodowanie za choćby niewielką szkodę (za wyjątkiem odszkodowań na polisach od umów wieloletnich) przekłada się na utratę posiadanych zniżek oraz skutkuje wyższymi składkami w kolejnym roku. Zwyżki w ubezpieczeniu AC w PZU+10% zwyżka stawki za 1 szkodę

+30% zwyżka stawki za 2 szkody

+100% zwyżka stawki za 3 szkody

+200% zwyżka stawki za więcej niż 3 szkody. Mamy nadzieję, iż powyższa informacja pomoże Państwu podjąć decyzję o zasadności skorzystania z polisy przy szkodach drobnych, jak również oszacować i zaplanować wydatki w kolejnym roku przy wznawianiu polisy.

SZKODA KRADZIEŻOWA

- W razie wystąpienia szkody kradzieżowej na przedmiocie leasingu, Korzystający jest zobowiązany (po wcześniejszym zgłoszeniu zdarzenia na Policję oraz do Towarzystwa Ubezpieczeń) niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o. oraz dostarczyć do siedziby SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa oryginał dowodu rejestracyjnego oraz oryginał zgłoszenia kradzieży na Policji.
- Wszystkie posiadane klucze do pojazdu wraz ze sterownikami urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą (w przypadku jeśli przedmioty te nie zostały złożone podczas zgłoszenia szkody w Towarzystwie Ubezpieczeniowym), należy przekazać do Ubezpieczyciela.
- W celu zgłoszenia szkody kradzieżowej na przedmiocie leasingu, prosimy o wydrukowanie i czytelne uzupełnienie załączonego poniżej formularza zgłoszenia szkody. Prosimy o uzupełnienie dokumentu w całości i podanie wszystkich wymaganych informacji. Wypełniony druk zgłoszenia wraz z innymi dokumentami można przestać:
- – na adres e-mail szkody@sgef.pl – faksem, pod numer (22) 528 46 11
- – pocztą, na adres korespondencyjny:
-
- SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Formularz zgłoszenia szkody kradzieżowej POBIERZ.

Mając na względzie utrzymanie jak najniższych stawek ubezpieczenia prosimy o zwrócenie uwagi, że KAŻDE odszkodowanie za choćby niewielką szkodę (za wyjątkiem odszkodowań na polisach od umów wieloletnich) przekłada się na utratę posiadanych zniżek oraz skutkuje wyższymi składkami w kolejnym roku.

- Zwyżki w ubezpieczeniu AC w PZU
+10% zwyżka stawki za 1 szkodę

- +30% zwwyżka stawki za 2 szkodę**
- +100% zwwyżka stawki za 3 szkodę**
- +200% zwwyżka stawki za więcej niż 3 szkody**

- **Mamy nadzieję, iż powyższa informacja pomoże Państwu podjąć decyzję o zasadności skorzystania z polisy przy szkodach drobnych, jak również oszacować i zaplanować wydatki w kolejnym roku przy wznawianiu polisy.**

SZKODA CAŁKOWITA

W razie wystąpienia szkody całkowitej na przedmiocie leasingu, Korzystający jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o. oraz dostarczyć (jeżeli nie jest zainteresowany zakupem wraku przedmiotu) do siedziby SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa oryginału dowodu rejestracyjnego, książki gwarancyjnej/serwisowej, instrukcji obsługi oraz wszystkich posiadanych kluczy do pojazdu wraz ze sterownikami urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą. W celu zgłoszenia szkody całkowitej na przedmiocie leasingu, prosimy o wydrukowanie i czytelne uzupełnienie załączonego poniżej formularza zgłoszenia szkody. Prosimy o uzupełnienie dokumentu w całości i podanie wszystkich wymaganych informacji.

- **Wypełniony druk zgłoszenia wraz z innymi dokumentami można przestać:**
- **– na adres e-mail szkody@sgef.pl**
- **– faksem, pod numer (22) 528 46 11**
- **– pocztą, na adres korespondencyjny:**
-
- **SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.**
- **ul. Marszałkowska 111**
- **00-102 Warszawa**

Formularz zgłoszenia szkody całkowitej [POBIERZ](#).

Mając na względzie utrzymanie jak najniższych stawek ubezpieczenia prosimy o zwrócenie uwagi, że KAŻDE odszkodowanie za choćby niewielką szkodę (za wyjątkiem odszkodowań na polisach od umów wieloletnich) przekłada się na utratę posiadanych zniżek oraz skutkuje zwwyżkami składki w kolejnym roku. Zwwyżki w ubezpieczeniu AC w PZU

- **+10% zwwyżka stawki za 1 szkodę**
- **+30% zwwyżka stawki za 2 szkodę**
- **+100% zwwyżka stawki za 3 szkodę**
- **+200% zwwyżka stawki za więcej niż 3 szkody**
- **Mamy nadzieję, iż powyższa informacja pomoże Państwu podjąć decyzję o zasadności skorzystania z polisy przy szkodach drobnych, jak również oszacować i zaplanować wydatki w kolejnym roku przy wznawianiu polisy.**

W przypadku pytań z zakresu likwidacji szkody prosimy o kontakt mailowy bądź telefoniczny z pracownikami działu.

W przypadku pozostałych szkód prosimy o kontakt telefoniczny w SG Equipment Leasing Polska:
poniedziałek – czwartek 9.00 – 17.00
piątek 9.00 – 15.00
(22) 528 46 91

e-mail:

szkody@sgef.pl