

Informative sulla proiezione dei dati

1. Dati e trattamento dei dati

Noi, BPCE Equipment Solutions Schweiz AG (BPCE ES), vi informiamo sul nostro trattamento dei dati personali con questo opuscolo sulla protezione dei dati. Come dati personali sono intese tutte le informazioni relative ad una persona fisica identificata o identificabile. Con trattamento dei dati personali si intende qualsiasi trattamento, in particolare l'acquisizione, l'utilizzo, la conservazione, l'elaborazione, la divulgazione, l'archiviazione o la distruzione dei dati personali.

2. Categorie di dati personali

BPCE ES tratta le seguenti categorie di dati personali (elenco non esaustivo):

- Finalità connesse ai dati personali di un cliente (come nome, indirizzo, data di nascita, documenti di identificazione, informazioni finanziarie, informazioni finanziarie, identificazioni relative ai poteri di firma, azionisti e aventi diritto economico, compresi i dati e le informazioni sul vostro cliente-consumatore) ;
- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed allo svolgimento del rapporto contrattuale - Dati sulle transazioni (contratti o informazioni relative a pagamenti e altre transazioni eseguite) ;
- Dati tecnici (ad es. indirizzi IP o registrazioni di accessi o modifiche) ;
- Dati di marketing (ad esempio, informazioni sulle richieste di informazioni di un cliente o sulle offerte di un cliente).

3. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale con il cliente. I tempi previsti dalla legge sono cinque, dieci o più anni, a seconda della base giuridica applicabile o dello scopo del trattamento dei dati. I vostri dati saranno conservati solo fino a quando ne avremo bisogno per le finalità.

4. Modalità di Trattamento dei Dati

BPCE ES potrà trattare i dati personali descritti al punto 2 per dar corso ai propri servizi e per finalità proprie o previste dalla legge:

- Gestione della banca dati clienti da parte di BPCE ES o del Gruppo Banque Populaire Caisse d'Épargne (**Gruppo BPCE**), che include le informazioni sui clienti e la relativa documentazione;
- Conformità, controllo e gestione del rischio di BPCE ES e del Gruppo BPCE, inclusi:

o Verifica della conformità delle leggi, dei regolamenti, come le sanzioni o altri regolamenti in materia di filtraggio, riciclaggio di denaro e corruzione;

o Analisi, gestione e monitoraggio dei rischi (transazionali, clienti e consolidati) connessi alla relazione d'affari del cliente con la BPCE ES, inclusi (senza limitazione) (a) il rischio di credito al cliente, il rischio di mercato e il rischio operativo, o (b) il contatto con il cliente e i relativi limiti interni e le disposizioni o obblighi con o trattuali. La valutazione dei rischi connessi alle relazioni d'affari può essere effettuata con sistemi completamente automatizzati;

o il rispetto degli obblighi di rendicontazione all'interno del Gruppo BPCE e/o alle autorità e istituzioni competenti ai sensi (a) di leggi, regolamenti e norme svizzere o estere applicabili alla BPCE ES o ad altre entità del Gruppo BPCE o (b) di pratiche di mercato e politiche del Gruppo BPCE coerenti con tali leggi e regolamenti; e

o Svolgimento di audit e ispezioni interne o esterne;

- Gestione e monitoraggio dei servizi e delle transazioni con i clienti (o per agevolarli), compresi:

o Valutazione di possibili relazioni d'affari e transazioni;

o Apertura dei file dei clienti, compresa l'amministrazione, il funzionamento e la revisione;

o Negoziazione e conclusione di accordi o altri documenti legali e adempimento di obblighi e doveri o liquidazione dei pagamenti ad essi connessi;

o Attuazione degli obblighi di segnalazione delle transazioni in conformità con le leggi, i regolamenti e le norme vigenti per le infrastrutture di negoziazione, compensazione e regolamento ;

- Sviluppo di servizi o strumenti a voi offerti, tra cui;

o Statistiche interne o analisi relative al miglioramento ;

o alla progettazione di nuovi prodotti o servizi finanziari da parte di BPCE ES o di altre società del Gruppo BPCE per i clienti;

o Cross-selling, in modo che i clienti possano beneficiare della rete internazionale del Gruppo BPCE;

- Obblighi legali o regolamentari in materia di informazione, comunicazione o comunicazione a tribunali, autorità, rispetto delle relative ordinanze (ad es. scambio di informazioni con le autorità fiscali estere, ordinanze dirette o indirette della FINMA o di organismi di autodisciplina, procure cantonali, in relazione al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo);

- Tutela degli interessi di BPCE ES e tutela dei crediti di BPCE ES in caso di crediti nei confronti di BPCE ES rispettivamente del cliente.

5. Scambio dati e trasferimento dei dati

BPCE ES fa parte del Gruppo BPCE organizzato a livello internazionale e condivide i vostri dati - in tutto o in parte - con il Gruppo BPCE (incluse le filiali) e altre unità del Gruppo BPCE. Le unità del Gruppo BPCE (compresa BPCE ES) possono scambiare e trasferire dati con terzi in Svizzera o all'estero.

Le unità BPCE ES e del Gruppo BPCE possono condividere i dati con le autorità o gli organi giudiziari, regolamentari, di vigilanza, di regolamentazione o governativi, nonché con le infrastrutture di trading, reporting o regolamento (autorità e organi competenti).

Tale divulgazione o scambio può essere nell'interesse della BPCE ES (o, se espressamente indicato, del Gruppo BPCE) per le finalità di cui al paragrafo 4.

6. L'esternalizzazione

Al fine di elaborare gli ordini dei clienti, BPCE ES esternalizza in alcune costellazioni tutte o parte delle proprie aree di business e dei servizi a società del Gruppo BPCE o a fornitori di servizi esterni al Gruppo BPCE:

- Funzioni di back e middle office, compresi i servizi amministrativi, elaborazione dei pagamenti e altre istruzioni, monitoraggio e reporting.
- Manutenzione e gestione dell'amministrazione, dei sistemi informatici o di altre infrastrutture;
- Verifica della conformità alle leggi, ai regolamenti e ad altri regolamenti applicabili, quali sanzioni o altri regolamenti in materia di filtraggio, riciclaggio di denaro e corruzione;
- Archiviazione e centro dati di backup; e
- Contabilità e preparazione del bilancio.

La BPCE ES può anche ottenere da loro servizi nuovi e non ancora forniti dalla BPCE ES.

7. Sicurezza dei dati

Per proteggere la vostra privacy, BPCE ES si impegna a rispettare le leggi sulla protezione dei dati. A tal fine, la BPCE ES adotta precauzioni quali l'attuazione di misure di sicurezza organizzativa e tecnica.

BPCE ES gestisce ed elabora i dati dei clienti in conformità con le leggi, i regolamenti e le norme obbligatorie applicabili. BPCE ES adotterà misure ragionevoli per proteggere la riservatezza dei dati personali del cliente e per garantire che siano effettuati controlli adeguati quando i dati sono trasferiti da BPCE ES ad altre società del Gruppo BPCE o fornitori di servizi.

I dati che BPCE ES deve conservare sono conservati in modo sicuro e cancellati non appena sono soddisfatti i requisiti commerciali, legali e normativi.

Se i dati vengono trasferiti o condivisi con società o servizi del Gruppo BPCE al di fuori della Svizzera, si applicano le leggi, i regolamenti e le disposizioni del rispettivo ordinamento giuridico estero se le parti menzionate sono costrette a condividere i dati con terzi.

8. Informazioni di contatto

Se avete domande sulla protezione dei dati personali, vi preghiamo di inviarle via e-mail al seguente indirizzo:

datenschutz@groupebpce.com

o per posta a:

BPCE Equipment Solutions Schweiz AG

Gladbachstrasse 105

8044 Zürich

In particolare, l'utente può richiedere informazioni circa l'eventuale trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, vi informeremo dei dati personali contenuti nei nostri archivi dati (incluse informazioni sull'origine dei dati e lo scopo).

Vi chiediamo gentilmente di inviarci una richiesta scritta di informazioni insieme ad una copia leggibile di un documento d'identità ufficiale valido.

Potete anche informarci di eventuali altri diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati, come il diritto di rinunciare al trattamento dei dati per scopi di marketing o il diritto di rettifica, come sopra descritto.