

# Política de Privacidad

## Versión 1.5

### Descripción de la declaración

En la presente Política de Privacidad de BPCE ES se recogen la normativa conforme a la cual BPCE ES recopilará y tratará datos personales relativos a personas físicas, donde se incluyen, sin intención limitativa, sus clientes, distribuidores, socios comerciales, proveedores y demás terceros.

Si tiene cualquier consulta relacionada con este documento, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección: [dpo-sp-es@groupebpce.com](mailto:dpo-sp-es@groupebpce.com)

Versión	Fecha
1.0	25/05/2018
1.2	30/08/2021
1.3	21/07/2023
1.4	24/10/2023
1.5	11/04/2025

## Contenido

<b>I. Introducción</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>II. Qué considera BPCE ES tratamiento de datos personales</b>	<b>3</b>
<b>III. ¿Por qué BPCE ES realiza el tratamiento de datos personales?</b>	<b>4</b>
1) Para firmar un contrato con usted y dar cumplimiento al mismo.	4
2) Para el cumplimiento de obligaciones legales.	4
3) Para proteger su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del sector financiero.	5
4) Para ayudar a desarrollar y mejorar los productos y servicios.	5
5) Para gestión de sus cuentas.	6
6) Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna.	6
7) Para labores de archivo, análisis histórico, científico o estadístico	7
<b>IV. ¿Qué datos personales trata BPCE ES?</b>	<b>7</b>
1) Procesamiento Automático	8
<b>V. ¿Cómo recopila BPCE ES sus datos personales?</b>	<b>8</b>
<b>VI. Base jurídica para el tratamiento de datos personales</b>	<b>8</b>
<b>VII. ¿Durante cuánto tiempo almacena BPCE ES los datos personales?</b>	<b>8</b>
<b>VIII. ¿BPCE ES transfiere datos personales a terceros y a países de fuera de la UE?</b>	<b>9</b>
1) Dentro de Groupe BPCE	9
2) Fuera de Groupe BPCE	9
<b>IX. ¿Qué seguridad aplica BPCE ES a sus datos personales?</b>	<b>10</b>
<b>X. ¿Qué derechos puedo ejercer?</b>	<b>10</b>
1) Derecho de acceso	10
2) Derecho de rectificación	10
3) Derecho de supresión (derecho al olvido)	10
4) Derecho de limitación del tratamiento	10
5) Derecho de portabilidad de los datos	11
6) Derecho de oposición	11
<b>XI. Cómo contactar con BPCE ES en caso de petición, duda o reclamación</b>	<b>11</b>
<b>XII. ¿BPCE ES puede modificar esta Política de Privacidad?</b>	<b>11</b>

## I. Introducción

BPCE Equipment Solutions Iberia E.F.C., S.A.U. (en adelante, "BPCE ES") trata datos personales conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, y de acuerdo con lo estipulado en la presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). A través de la presente Política, BPCE ES desea informarle, de manera transparente, de las principales normas conforme a las cuales BPCE ES trata los datos personales.

### **Datos generales de BPCE ES**

**BPCE EQUIPMENT SOLUTIONS IBERIA E.F.C., S.A.U.** es una entidad financiera de crédito constituida conforme a la legislación española, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28492, Folio 106, Sección 8, Hoja M-512951, Inscripción 4ª.

Dir.: C/ Serrano Galvache 56, Parque Norte, Edificio Abedul, 3ª planta, 28033 Madrid, España  
Tel.: +34 91 834 340  
CIF: A86106838

Las consultas relativas a la presente Política o al tratamiento de datos personales en general pueden dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPO) de BPCE ES. Los datos del DPO son los siguientes:

### **DGE BRUSSELLES CONSULTING GROUP**

C/ Miguel Yuste, 17 1º-C 28037 Madrid  
Tel.: +34-91 220 06 83  
Email: [dpo-sp-es@groupebpce.com](mailto:dpo-sp-es@groupebpce.com)  
[www.dge.es](http://www.dge.es)

### **Principales actividades de BPCE ES**

BPCE ES proporciona soluciones de financiación a sus clientes en relación con los bienes objeto de sus contratos. Para ello, colabora con los fabricantes y distribuidores de dichos bienes. Podemos ofrecer y vender productos o servicios directamente, a través de dichos fabricantes y distribuidores, o por medio de otros vendedores.

## II. Qué considera BPCE ES tratamiento de datos personales

La presente Política de Privacidad se refiere al tratamiento de datos personales. ¿Qué significan estas expresiones?

**Datos personales:** Toda información que dice algo sobre usted, directa o indirectamente, se considera compuesta por datos personales. Es el caso, por ejemplo, de su nombre o domicilio, y otro tipo de información, como la relativa a sus ingresos.

La información relativa a operadores individuales o agrupaciones comerciales o profesionales también se considera de naturaleza personal.

La información relativa a personas jurídicas no se considera integrada por datos personales, pero los datos de los representantes de personas jurídicas sí se consideran datos personales.

**Tratamiento:** Se entiende por tratamiento cualquier uso que pueda hacerse con datos personales. Se incluye aquí la recopilación, almacenamiento, uso, transferencia y eliminación de datos.

### III. ¿Por qué BPCE ES realiza el tratamiento de datos personales?

La Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD<sup>1</sup>) exige que el tratamiento de cualquier dato de carácter personal se fundamente en una base jurídica lícita.

En este sentido, los fines para los que BPCE ES trata datos personales (según se detalla en el apartado 3 de la presente Política y siguiendo la estructura de la LOPDGDD) son los que se describen a continuación:

#### 1) Para firmar un contrato con usted y dar cumplimiento al mismo.

Cuando firma un contrato con BPCE ES, necesitamos tratar sus datos personales para atender a nuestras obligaciones como entidad financiera. Por ejemplo, BPCE ES debe realizar un análisis para determinar si puede aceptarle como cliente:

- **Verificación de integridad:** Cuando establecemos una relación con un cliente, consultamos los registros de incidencias y sistemas de alerta que existen. También, consultamos las listas de sanciones nacionales e internacionales.
- **Verificación de identidad:** Cuando nos disponemos a entablar una relación con un cliente, tenemos que confirmar su identidad. Para ello, podemos por ejemplo solicitarle una copia de su documento de identidad, y así identificarle. Únicamente utilizaremos la copia de su documento de identidad para su identificación y verificación.
- **Análisis de solvencia:** Cuando nos disponemos a entablar una relación con un cliente, valoramos también si reúne los requisitos oportunos desde el punto de vista financiero. Denominamos a este método puntuación o "scoring" crediticio. Si no cumple los niveles establecidos, podemos decidir no firmar un contrato con usted. En esta evaluación también toman parte terceros externos, como agencias de calificación crediticia, y se usan los datos personales recabados por dichas agencias. BPCE ES tiene un interés legítimo en evitar cualquier situación en la que sus contrapartes no tengan capacidad de hacer frente a sus obligaciones financieras.

Una vez hayamos formalizado un contrato, trataremos sus datos personales con el fin de dar cumplimiento al mismo, según se describe seguidamente:

- **Verificación de integridad continuada:** Cuando usted sea nuestro cliente, continuaremos consultando los registros de incidencias y sistemas de alerta. También consultamos las listas de sanciones nacionales e internacionales. Como entidad financiera, BPCE ES tiene la obligación legal de realizar este tipo de verificaciones.
- **Información sobre productos:** Le informamos sobre el contrato firmado con ustedes indicándole, por ejemplo, el plazo restante que se aplica a sus obligaciones vigentes. También podremos contactar con usted para buscar soluciones en caso de demora.
- **Servicios de intermediación:** Como intermediarios de otros proveedores de servicios, transferimos datos personales con el fin de poder desarrollar nuestras actividades.

#### 2) Para el cumplimiento de obligaciones legales.

- **Información a organismos públicos y reguladores:** En cumplimiento de la normativa nacional e

<sup>1</sup> Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

internacional, debemos recabar, analizar y a veces transferir datos personales sobre usted a determinados organismos públicos y reguladores, tanto españoles como extranjeros (y de la UE). Es el caso, por ejemplo, del Banco de España o el Banco Central Europeo. Si transferimos sus datos personales a terceros organismos públicos o reguladores fuera de la Unión Europea (EE.UU. por ejemplo), adoptamos medidas adicionales para protegerlos. A estos efectos, ver punto 7.b más adelante.

Asimismo, debemos cumplir con la normativa destinada a prevenir el fraude y la criminalidad, como la ley de prevención del blanqueo de capitales (en adelante LPBC)<sup>2</sup>, que exige que BPCE ES recabe, analice y conserve datos personales sobre usted durante al menos 10 años, como se verá en el epígrafe 7. De acuerdo con dicha Ley, debemos determinar también la titularidad real efectiva (TRE) de toda sociedad con la que suscribamos un contrato.

Las autoridades fiscales y judiciales, y también los servicios de inteligencia, por ejemplo, pueden solicitarnos datos personales. En estas situaciones, tenemos la obligación legal de colaborar con la investigación y facilitar sus datos personales.

- **Modelos de riesgo:** En cumplimiento de la normativa europea, estamos obligados a confeccionar modelos de riesgo, en los que se incluirán sus datos personales. Esto nos permite determinar los riesgos que asume BPCE ES a la hora de financiarle, y las reservas financieras que debemos mantener para hacerlo.

Estos modelos de riesgo determinan las posibilidades que tiene usted de, por ejemplo, incurrir en mora. De este modo podemos colaborar con usted, por ejemplo, para prevenir posibles dificultades de pago, o gestionarlas más ágilmente.

### 3) Para proteger su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del sector financiero.

Realizamos el tratamiento de sus datos personales para proteger su seguridad y la nuestra, así como la del sector financiero en su conjunto. El objetivo de ello es prevenir el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Como entidad financiera, BPCE ES tiene la obligación legal de hacerlo.

- **Registros de incidencias y sistemas de alerta:** Si desea ser cliente nuestro, o ya lo es, tendremos que consultar los registros de incidencias y sistemas de alerta correspondientes.
- **Registros de incidencias y sistemas de alerta de organismos públicos:** Las autoridades nos remiten listas de personas que debemos incluir en nuestros registros de alertas. Se trata de personas con las que ninguna entidad financiera debe realizar operaciones, o a las que el sector financiero debe prestar especial atención. Podemos consultar los registros de incidencias y sistemas de alerta, e incluir sus datos personales en ellos. Si registramos información relativa a su persona en estos registros, se lo comunicaremos a usted siempre que no tengamos prohibido hacerlo, por ejemplo, por requerimiento de las fuerzas de seguridad del estado, en aras del buen desarrollo de sus investigaciones.
- **Fuentes accesibles al público:** Consultamos fuentes accesibles para el público, como registros públicos, prensa e Internet, en un esfuerzo por luchar contra el fraude y proteger a BPCE ES.

### 4) Para ayudar a desarrollar y mejorar los productos y servicios.

Con el fin de poder innovar, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios de manera continuada. Lo hacemos para nosotros y por tanto tenemos un interés legítimo para realizar este tratamiento.

---

<sup>2</sup> Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales de la Financiación del Terrorismo.

Este tratamiento de datos personales se basa en analizar sus visitas a nuestra página de Internet. El objetivo de ello es la mejora de dicha página. Utilizamos para ello cookies y tecnologías similares.

Con el fin de agilizar su proceso de bienvenida como cliente nuestro, y para el mejor desarrollo y mejora de nuestros productos y servicios, nos aseguramos de ofrecerle una personalización de la oferta basada también en uso compartido de sus datos con otras entidades del grupo BPCE, respetando siempre la normativa vigente en materia de protección de datos, y más concretamente, la regulación sobre las transferencias internacionales de datos.

Con idéntico fin, los datos que obtengamos de su tratamiento servirán igualmente para fijar la idoneidad de los productos o servicios que ya utiliza con otros datos que poseamos suyos.

### 5) Para gestión de sus cuentas.

Tratamos sus datos personales para fines relacionados con gestión de sus cuentas. Para ello, utilizamos los datos personales que usted nos ha facilitado, como los relativos a su actividad en nuestra página de Internet, así como otra información obtenida directamente de usted, la recogida en registros públicos (como la Cámara de Comercio) y fuentes públicas (como Internet). BPCE ES tiene el interés legítimo de ampliar la relación con usted con el fin de que usted pueda aprovechar todo su potencial, informándole sobre toda la gama de soluciones que ofrece BPCE ES, dentro del ámbito de lo que pueda resultar apropiado para usted.

### 6) Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna.

Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna, realizaremos el tratamiento de sus datos personales:

- **Conozca a su cliente:** Consideremos importante y necesario contar con buena visibilidad de nuestros clientes.
- **Riesgo de crédito:** Los productos financieros conllevan riesgo de crédito. Tenemos que determinar cuál es ese riesgo y así poder calcular las reservas financieras que debemos mantener. En relación con esto, realizamos el tratamiento de datos personales relativos a sus préstamos y créditos.
- **Transferencia de derechos de crédito/titulización:** Es posible que transfiramos a otra entidad financiera o adquiramos de otra entidad financiera el acuerdo de financiación que tengamos o tengan con usted. Si tiene lugar esta transferencia será necesario tratar sus datos personales. Una vez transferidos los acuerdos, la otra parte también realizará un tratamiento de sus datos personales. La otra parte deberá comprometerse a cumplir todas las leyes y normativas sobre protección de datos personales. Hacemos lo propio cuando se nos transfiere un contrato o créditos derivados de un contrato. Naturalmente, en caso de fusión o escisión, se respetará lo previsto en la legislación sobre protección de datos personales.
- **Auditorías internas y estudios:** También utilizamos sus datos personales para llevar a cabo auditorías internas e investigaciones, por ejemplo, con el fin de determinar el grado de implantación de nuevas normas o identificar riesgos.
- **Mejora de nuestros procesos de negocio:** También utilizamos datos personales para analizar y mejorar nuestros procesos de negocio, de manera que podamos ayudarle más eficazmente o mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Siempre que sea posible, despersonalizaremos o cifraremos antes sus datos personales. Si no pudieran despersonalizarse o cifrarse, s nos abstendremos de utilizarlos hasta haber obtenido su consentimiento.

BPCE ES tiene un interés legítimo en determinar y categorizar los riesgos inherentes a su actividad, y adoptar las medidas consiguientes para minimizar o transferir total o parcialmente dichos riesgos y mejorar sus procesos de negocio a beneficio de BPCE ES y sus clientes.

## 7) Para labores de archivo, análisis histórico, científico o estadístico

Asimismo, podremos tratar sus datos personales cuando resulte necesario para realizar labores de archivo que resulten de interés público, investigaciones científicas o históricas, o para fines estadísticos. Siempre que sea posible, anonimizaremos o cifraremos antes sus datos personales. Si no fuera posible anonimizar o cifrar sus datos personales se tomarán todas las medidas necesarias para que se garantice en todo momento el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el RGPD.

## IV. ¿Qué datos personales trata BPCE ES?

Los datos personales que trata BPCE ES pueden dividirse en varias categorías:

Categorías de datos personales	Ejemplo	Ejemplos de por qué BPCE ES utiliza estos datos personales
Información que permite identificar de forma directa o indirecta a una persona.	Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, DNI.	Tratamos estos datos para poder identificarle, y redactar un contrato o contactar con usted.
Datos contractuales.	Datos financieros, sobre los productos que tiene contratados con BPCE ES, su perfil de riesgo de crédito, sus datos de financiación.	Tratamos estos datos para valorar la posibilidad de firmar un contrato de financiación con usted. Por ejemplo, queremos saber si es usted capaz de hacer frente a las obligaciones de pago que se derivan del contrato de financiación.
Datos significativos sobre el uso de nuestra página de Internet.	Cookies, direcciones IP, datos sobre los dispositivos que utiliza para contratar nuestros servicios.	Utilizamos estos datos para facilitarle el uso de nuestros servicios electrónicos. Con la ayuda de las cookies podemos mejorar nuestra página de Internet y la aplicación móvil de BPCE ES.
Datos que recibimos de terceros.	Datos que recibimos de nuestros distribuidores fabricantes o vendedores, la Cámara de Comercio, la Oficina de Registro de Créditos y de las empresas a quienes usted haya autorizado para compartir esos datos con nosotros.	Utilizamos esta información para determinar la conveniencia de firmar un contrato de financiación con usted.
Datos que compartimos con terceros.	Información financiera de la que tenemos obligación de comunicar a organismos reguladores; datos contractuales que compartimos con terceros y utilizamos para nuestros servicios; datos que usted nos ha pedido que compartamos con terceros.	Estamos obligados a comunicar ciertos datos a las autoridades tributarias y a nuestras autoridades de supervisión, BCE (Banco Central Europeo), BCE (Banco Central Español), o, en ciertos casos, a entidades reguladoras en EE.UU.; entre otros.
Datos que necesitamos para prevenir e investigar casos de fraude, el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.	Los datos que figuran en los registros de referencias internas y externas de Grupo BPCE, listas de sanciones nacionales e internacionales, cookies, direcciones IP.	Tratamos estos datos para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y evitar que usted, el sector financiero o BPCE ES sean víctimas de fraude, verificamos si consta usted en los registros de referencias internas o externas de Groupe BPCE, y tenemos la obligación de comprobar si su nombre aparece en alguna lista nacional o internacional de sancionados. Podemos utilizar su dirección IP, los datos sobre sus dispositivos y las cookies para luchar contra el fraude digital.

## 1) Procesamiento Automático

Los sistemas automatizados pueden ser utilizados para procesar datos personales. No obstante, las decisiones que no cumplan con los niveles establecidos pueden no estar basadas exclusivamente en los resultados suministrados por dichos sistemas. Esta restricción no aplica si:

- (i) El uso de las herramientas automatizadas es necesario para el desempeño de una tarea llevada a cabo con el fin de cumplir con las obligaciones legales o recomendaciones sectoriales a las que BPCE ES está sujeto, incluyendo la prevención de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, diligencia debida del cliente y el deber de cuidado hacia el cliente.
- (ii) la decisión es realizada por BPCE ES para los siguientes propósitos: (a) celebrar o realizar un contrato o (b) gestionar el contrato, teniendo en cuenta que la solicitud de financiación se haya realizado por el cliente.
- (iii) se hayan las medidas adecuadas para salvaguardar su interés legítimo, ej., usted ha tenido la oportunidad de expresar su punto de vista.

## V. ¿Cómo recopila BPCE ES sus datos personales?

El negocio de BPCE ES se genera, en gran medida, a través de su colaboración con fabricantes, distribuidores y otro tipo de vendedores o "partners". En el marco de la colaboración entre BPCE ES y estos partners, estos últimos recopilan sus datos personales y los facilitan a BPCE ES para que BPCE ES lleve a cabo su tratamiento para los fines aquí indicados. BPCE ES recibe asimismo los datos personales que usted le facilita directamente, por ejemplo, al introducirlos en la página de Internet de BPCE ES para solicitar que nos pongamos en contacto con usted.

BPCE ES forma parte de Groupe BPCE (<https://www.groupebpce.com>) y por tanto puede recibir también sus datos personales de empresas pertenecientes a dicho grupo (véase también el epígrafe 8.2) de la presente Política). Asimismo, BPCE ES puede recibir de terceros (ej.: proveedores) datos personales sobre usted. Sus datos personales pueden así ser enviados a BPCE ES a resultas de la colaboración entre BPCE ES y tales terceros y/o debido al hecho de que usted haya dado su consentimiento a dichos terceros para que compartan sus datos personales con BPCE ES.

## VI. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

La finalidad del tratamiento es la que se describe en el epígrafe 3 de la presente Política. La LOPDGDD exige que todo tratamiento de datos personales debe tener una base jurídica. En el epígrafe 3 se citan los fundamentos de Derecho aplicables. En su mayor parte, el motivo de que tratemos sus datos personales reside en nuestra obligación legal de hacerlo. Si, por el contrario, esta obligación legal no se aplicara directamente a BPCE ES, subsidiariamente tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento de sus datos personales para estos propósitos, así como para la ejecución de un contrato.

## VII. ¿Durante cuánto tiempo almacena BPCE ES los datos personales

No almacenamos sus datos personales más tiempo del necesario para cumplir el propósito para el que los hayamos recabado, tal y como se describe en el epígrafe 3. En especial, recordamos que la normativa en materia de PBC/FT exige conservar los datos por un periodo de diez años, a partir de la extinción del



contrato, y que, asimismo, se podrían conservar durante un período superior por motivos de archivo, diligencias procesales, o análisis históricos, científicos o estadísticos.

## VIII. ¿BPCE ES transfiere datos personales a terceros y a países de fuera de la UE?

No almacenamos sus datos personales más tiempo del necesario para cumplir el propósito para el que los hayamos recabado, tal y como se describe en el epígrafe 3. En especial, recordamos que la normativa en materia de PBC/FT exige conservar los datos por un periodo de diez años, a partir de la extinción del contrato, y que, asimismo, se podrían conservar durante un período superior por motivos de archivo, diligencias procesales, o análisis históricos, científicos o estadísticos.

### 1) Dentro de Groupe BPCE

BPCE ES forma parte de Groupe BPCE. Si la ley nos lo permite, podremos compartir sus datos personales dentro de Groupe BPCE. Debemos, no obstante, cumplir las normas que hemos establecido en el seno de Groupe BPCE, y que se recogen en las Normas Corporativas Vinculantes y el Código de Privacidad. En este Código de Privacidad se describen los requisitos que deben cumplir todos los integrantes del Grupo y se garantiza un nivel de protección adecuado para los datos personales.

BPCE ES también puede tener presencia en países de fuera de la Unión Europea que posean normas sobre privacidad menos exigentes. Cuando compartamos sus datos personales con partes de BPCE ES, respetaremos en todo momento el Código de Privacidad de Groupe BPCE.

### 2) Fuera de Groupe BPCE

Sus datos personales también se transferirán a terceros fuera de Groupe BPCE cuando tengamos obligación legal de hacerlo, porque debamos identificarle antes de suscribir un contrato con usted o porque recurramos a terceros para dar cumplimiento a las obligaciones que hayamos contraído con usted.

Trasladaremos sus datos personales a terceros cuando tengamos obligación de hacerlo. Por ejemplo, a organismos de supervisión (europeos), tales como el Banco Central Europeo o el Banco Central Español o a las autoridades tributarias.

Si no satisface usted sus pagos en plazo. Transferiremos asimismo sus datos personales a terceros según resulte necesario en el contexto de nuestros servicios. Por ejemplo, abogados y procuradores o servicios o ficheros de solvencia.

Es posible que transfiramos a otra entidad financiera el acuerdo de financiación que tengamos con usted. Si tiene lugar esta transferencia, será necesario tratar sus datos personales. Una vez transferidos los acuerdos, la otra parte también realizará un tratamiento de sus datos personales. La otra parte deberá comprometerse a cumplir todas las leyes y normativas sobre protección de datos personales. Hacemos lo propio cuando se nos transfiere un contrato o créditos derivados de un contrato. Naturalmente, en caso de fusión o escisión, se respetará lo previsto en la legislación sobre protección de datos personales.

A veces recurrimos a terceros para el tratamiento de datos personales en relación con nuestros fines. Para seleccionarlos, debemos considerarlos suficientemente fiables. Únicamente contratamos a terceros

cuando ello resulta adecuado para el cumplimiento de la finalidad con la que hayamos realizado el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, dichos terceros sólo pueden colaborar con BPCE ES si suscriben con nosotros contratos adecuados de tratamiento de datos, adoptan medidas de seguridad apropiadas y garantizan la confidencialidad.

Si transferimos sus datos personales a terceros fuera de la Unión Europea, adoptamos medidas adicionales para protegerlos. En los países de fuera de la Unión Europea, las normativas sobre protección de sus datos personales pueden ser distintas de las que se aplican en Europa. ¿Recurrimos a terceros de fuera de la UE? ¿Y si el país donde se encuentran no ofrece suficiente protección en cuanto al tratamiento de datos personales, según la Comisión Europea? En tal caso, únicamente transferiremos sus datos personales cuando existan otras medidas de protección adecuadas, como las normas corporativas vinculantes (BCR, por sus siglas en inglés) o las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, o conforme al "EU-US Data Privacy Framework" alcanzado entre la Unión Europea y Estados Unidos.

## IX. ¿Qué seguridad aplica BPCE ES a sus datos personales?

BPCE ES tiene el compromiso de velar por la seguridad de sus datos personales. Para evitar su revelación o acceso sin autorización, BPCE ES cuenta con medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger la seguridad de sus datos personales. Todo el personal de BPCE ES y los colaboradores externos a que recurre BPCE ES para el tratamiento de sus datos personales se encuentran obligados a respetar la confidencialidad de los mismos, y tienen un deber de confidencialidad.

## X. ¿Qué derechos puedo ejercer?

### 1) Derecho de acceso

Usted puede pedirnos acceder a sus datos personales, tras lo cual le brindaremos acceso a sus datos personales que hayamos tratado.

### 2) Derecho de rectificación

En caso de que considere que sus datos personales no se han tratado correctamente o se encuentran incompletos, puede solicitarnos su rectificación o modificación.

### 3) Derecho de supresión (derecho al olvido)

Usted puede pedirnos que eliminemos sus datos personales que tengamos almacenados. En este caso, debe tener en cuenta que, atendiendo a nuestra obligación de conservación de documentación del art. 25 LPBC, lo que haremos será anonimizar y seudonimizar estos datos de forma que solo estarán disponibles para cumplir con dicha obligación legal.

### 4) Derecho de limitación del tratamiento

Puede pedirnos que limitemos sus datos personales que tratemos.

**Comentado [GV1]:** Esto hay que completarlo, al menos con lo que pone la LOPDGD

## 5) Derecho de portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a pedirnos que receptionemos los datos personales que nos facilite en relación con un contrato firmado con nosotros, proporcionados a BPCE ES con su permiso, de forma estructurada y susceptible de lectura mecanizada, o que transfiramos dichos datos personales a un tercero. En caso de que nos solicite que remitamos sus datos personales directamente a un tercero, el cumplimiento de su petición estará supeditado a su viabilidad técnica.

## 6) Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si dicho tratamiento tiene propósitos de marketing directo (epígrafe 3.e) de la presente Política) o si realizamos grabaciones de sus llamadas telefónicas (epígrafe 3.d) de la presente Política). Si usted se opone al tratamiento, determinaremos si es posible que sus datos personales dejen de emplearse en el futuro para tales fines. Decidiremos entonces si podemos poner fin al tratamiento de sus datos personales. Le comunicaremos nuestra decisión, así como la justificación de la misma.

## XI. Cómo contactar con BPCE ES en caso de petición, duda o reclamación

Para cualquier petición, duda o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales por parte de BPCE ES, puede acudir al Delegado de Protección de Datos en [dpo-sp-es@groupebpce.com](mailto:dpo-sp-es@groupebpce.com)

También puede acudir a Autoridad de control (en España, la Agencia Española de Protección de Datos), en particular, cuando consideren que no han obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Los interesados pueden ponerse en contacto a través de [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517.

## XII. ¿BPCE ES puede modificar esta Política de Privacidad?

La presente Política puede irse actualizando a lo largo del tiempo. Por ejemplo, en caso de que se establezcan nuevos requisitos legales o si BPCE ES debiera tratar los datos personales para nuevos fines. La versión más reciente de la presente Política se encontrará siempre publicada en:

<https://www.equipmentsolutions.groupebpce.com/our-geographical-presence/spain/legal-documents/>