

Klauzula informacyjna RODO – korespondencja elektroniczna

Administrator danych osobowych (Administrator / BPCE ESPL)	BPCE Equipment Solutions Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-842), ul. Łucka 9 infolinia: 22 528 46 00, e-mail: iod-pl-es@groupebpce.com
Kontakt z Inspektorem ochrony danych	e-mail: iod-pl-es@groupebpce.com / adres do korespondencji: ul. Łucka, 00-842 Warszawa
Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych	1) zawarcie i realizacja umowy, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez czas trwania umowy; 2) wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności: w zakresie rozliczeń podatkowych i księgowych, realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń wewnętrznych nałożonych ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, prowadzenia korespondencji z organem publicznym w związku z wykonywaniem ciążących na nas obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa) – przez okres wskazany we właściwych przepisach prawa; 3) realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na: a) umożliwieniu nam kontaktu w ramach prowadzonej przez nas korespondencji elektronicznej, np. z wykorzystaniem skrzynki do e-Doręczeń – przez czas np. trwania umowy lub naszego kontaktu, b) ustaleniu, dochodzenia, obrony przed roszczeniami – przez czas niezbędny do realizacji danego działania, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, c) tworzeniu zestawień, statystyk, analiz - na nasze potrzeby wewnętrzne – do czasu uwzględnienia przez nas wniesionego uzasadnionego sprzeciwu, albo wniesienia sprzeciwu, d) przeprowadzaniu na nasze potrzeby wewnętrzne - badań rynku/satysfakcji klientów, w tym z wykorzystaniem tradycyjnych (np. listownie) kanałów komunikacji, z uwagi na łączącą nas relację biznesową – do czasu uwzględnienia przez nas wniesionego uzasadnionego sprzeciwu, albo wniesienia sprzeciwu, e) marketingu bezpośrednim naszych produktów i/lub usług prowadzonego tradycyjnymi kanałami komunikacji, np. listownie – do czasu wniesienia sprzeciwu, 4) prowadzenia przez nas działań marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i/lub usług (np. przeprowadzanie na nasze potrzeby wewnętrzne - badań rynku/satysfakcji klientów) drogą elektroniczną z wykorzystaniem danego kanału komunikacji jak np. e-mail, sms, kontakt telefoniczny, na który otrzymaliśmy od Państwa uprzednio wyrażoną zgodę marketingową zgodnie z art. 398 Prawa Komunikacji Elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 Prawa Komunikacji Elektronicznej /PKE/) RODO – do czasu wycofania takiej zgody marketingowej. Zgoda może zostać wyrażona poprzez przesłanie mailem prośby o podestanie przez nas informacji nt. naszych produktów/usług. Zgoda marketingowa udzielona na dany, konkretny kanał komunikacji może być wycofana w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania zebranych w tym celu danych osobowych przez jej wycofaniem. Po wycofaniu zgody marketingowej na dany kanał komunikacji, Administrator nie jest już uprawniony do dalszego przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia marketingu drogą elektroniczną z wykorzystaniem danego kanału komunikacji na jakiegokolwiek podstawie prawnej.
Kategorie i źródło danych osobowych (dane zbierane pośrednio/bezpośrednio od osób, których dane dotyczą)	1. Kategorie: adresaci i nadawcy korespondencji elektronicznej, 2. W przypadku pozyskania przez nas Państwa danych osobowych <u>bezpośrednio od Państwa</u> - informujemy, że podanie tych danych jest dobrowolne, niemniej odmowa ich podania – może uniemożliwić realizację danego działania jak np. umowy. 3. Jeśli Państwa danych osobowych <u>nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa</u> (np. gdy jesteście Państwo pracownikami/reprezentantami danego podmiotu), informujemy, że pozyskaliśmy Państwa dane od drugiej strony umowy. Przetwarzane będą Państwa dane zwykle, w tym kontaktowe wskazane np. w komparycji umowy.

Odbiorcy danych osobowych	Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane: 1) upoważnionym osobom z zespołu Administratora (pracownicy/współpracownicy), 2) współpracującym z nami dostawcom m.in.: usług informatycznych, publicznych lub komercyjnych (w zależności od naszego wyboru) usług e-Doręczeń, systemów księgowych, usług: wspierających działania marketingowe, analitycznych, kurierskich, ochrony osób i mienia; 3) towarzystwom ubezpieczeniowym i naszym brokerom ubezpieczeniowym; 4) bankom i instytucjom finansowym świadczącym usługi na naszą rzecz; 5) podmiotom z grupy kapitałowej, do której należymy, w ramach obsługi łączącej nas umowy; 6) organom publicznym (np. sądom) lub niepublicznym, w tym podmiotom, z którymi prowadzona jest korespondencja z wykorzystaniem usługi e-Doręczeń, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa lub niezbędne w celu dochodzenia/obrony przed roszczeniami; 7) naszym profesjonalnym doradcom, w tym podatkowym, księgowym lub prawnym.
Prawa osoby, której dane dotyczą	W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące uprawnienia: 1) prawo dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania ich kopii; 2) prawo sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, w tym uzupełnienia danych niekompletnych; 3) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) w zakresie, w jakim przetwarzanie nie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, 4) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych; 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora (o ile to uprawnienie znajduje zastosowanie).
Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych	Przysługuje Państwu dodatkowo, poza uprawnieniami wskazanymi powyżej, prawo wniesienia w każdym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (chyba, że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, co będzie nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Wniesienie sprzeciwu jest skuteczne od chwili jego wniesienia. Sprzeciw przysługuje również w przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania /o ile dotyczy/ (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wniesienie sprzeciwu jest dla nas wiążące od tej właśnie chwili – od tego momentu nie mamy już podstaw prawnych do przetwarzania w tym celu Państwa danych osobowych. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu, prosimy o kontakt z nami.
Transfer danych poza EOG	W przypadku zajścia uzasadnionej potrzeby dokonania przez nas jako Administratora transferu Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy /EOG/, w tym wobec korzystania przez nas z narzędzi podmiotów, których siedziba jest poza EOG lub gdy mogą one przechowywać dane poza EOG, nastąpi to zawsze z zachowaniem zasad i mechanizmów wynikających z art. 44 – 49 RODO. Transfer ten może odbywać się do państw, które decyzją Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, lub w przypadku braku takiej decyzji zabezpieczony jest przez standardowe klauzule zatwierdzone przez Komisję Europejską, lub przy zapewnieniu innego mechanizmu legalizującego przekazanie oraz zapewniającego ochronę danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółową informację na temat transferu danych poza EOG oraz stosowanych w takim przypadku zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z nami lub naszym Inspektorem ochrony danych.
Skarga	Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy prawa. W Polsce organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Podstawa prawna	Art. 13/14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).