

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES

A presente Política de Tratamento de Dados Pessoais para Clientes (“Política”) rege os termos pelos quais a BPCE Equipment Solutions Brasil (BPCE ES BRASIL) trata informações pessoais coletadas e utilizadas no contexto de suas atividades e da relação com os respectivos representantes legais de seus clientes, empregados e/ou agentes de tais, conforme aplicável, assim como seus visitantes e usuários que acessarem o site ou outras propriedades eletrônicas da empresa (definidos em conjunto como “Cliente(s)” ou “Você”).

Esta Política deve ser interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato, aditivo ou cláusula de tratamento de dados pessoais que a expressamente a mencione, conforme o caso.

Esta Política estabelece que os Clientes serão informados:

- ✓ sobre quais dados pessoais são tratados pela BPCE;
- ✓ para quais finalidades e com quem poderão ser compartilhados;
- ✓ por quanto tempo são utilizados e quais medidas de segurança são aplicáveis;
- ✓ Transferência Internacional de Dados Pessoais; e
- ✓ quais são os direitos dos Clientes em relação ao tratamento de seus dados pessoais e de seus representantes legais.

Outras notificações e informações poderão ser enviadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento dos dados pessoais. Exceto se diferente informado, a BPCE ES BRASIL é a responsável pelo tratamento de todos os dados pessoais informados pelos Clientes na presente Política.

1. Coleta de Dados Pessoais

A BPCE ES BRASIL poderá coletar os seguintes dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, pertencentes a uma ou mais categorias de dados listadas abaixo:

- ✓ Nome completo;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ Endereço completo e comprovante de residência;

- ✓ Domicílio Fiscal, para atendimento do Foreign Tax Compliance (“FATCA”) / Common Reporting Standard (“CRS”)
- ✓ Número do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME);
- ✓ Número da carteira de identidade (RG);
- ✓ Passaporte, quando aplicável;
- ✓ Gênero;
- ✓ Nacionalidade;
- ✓ Número de telefone;
- ✓ Estado civil;
- ✓ Cópia ou números de documentos de identificação governamentais;
- ✓ Dados pessoais contidos em contratos sociais e procurações;
- ✓ Organização ou empresa a qual pertence ou esteja relacionado e informações relacionadas;
- ✓ Posição, título ou cargo;
- ✓ Estimativa de renda, quando aplicável;
- ✓ Informações de contrato;
- ✓ Assinatura e carimbo;
- ✓ Informações em relação à vínculo com Pessoa Politicamente Exposta;
- ✓ Informações bancárias e financeiras;
- ✓ Informações societárias;
- ✓ Informações sobre ativos financeiros ou valores mobiliários (“Ativos Financeiros”);
- ✓ Informações sobre crédito;
- ✓ Informações sobre preferência de comunicação
- ✓ Informações sobre filiação (como nome dos pais);
- ✓ Informações sobre denúncias e possíveis fraudes;
- ✓ Informações técnicas, como informações sobre cookies, quando há o acesso ao site ou outras propriedades eletrônicas da BPCE ES BRASIL;
- ✓ Informações publicamente disponíveis em bancos de dados de terceiros, incluindo órgãos governamentais;
- ✓ Comunicação, verbal ou escrita, mantida entre o Cliente e a BPCE ES BRASIL.

Em certas situações, como na prospecção do Cliente e/ou em cumprimento à legislação, regulamentos ou boas práticas relacionadas à anticorrupção, *Compliance* e combate à lavagem

de dinheiro e outros ilícitos de natureza financeira, a BPCE ES BRASIL também pode obter seus dados pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e regulamentos.

Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na **Seção 2**, abaixo.

Dados Pessoais Sensíveis. Conforme definição legal, Dados Pessoais Sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político (“Dados Pessoais Sensíveis”). A BPCE ES BRASIL poderá coletar Dados Pessoais Sensíveis quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou mediante o consentimento específico e destacado do Cliente.

Informações de Crianças e Adolescentes. De maneira geral, a BPCE ES BRASIL não coleta intencionalmente Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Exceto se a criança/adolescente fizer parte do quadro societário, sendo, neste caso, respeitadas as diretrizes legais de tratamento de dados.

2. Finalidade e Duração do Tratamento e Compartilhamento

Finalidade. A BPCE ES BRASIL realiza as atividades de tratamento de dados conforme a legislação nacional, sendo que os dados pessoais poderão ser empregados para um ou mais dos seguintes propósitos:

- Para execução de obrigações legais e/ou contratuais tidas entre a BPCE ES BRASIL e os Clientes;
- Para fins de cadastro e outros procedimentos preliminares de contratação;
- Para a prestação dos serviços contratados pelo Cliente e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com o Cliente;
- Em caso de alteração da propriedade ou controle da BPCE ES BRASIL, em razão de fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas ao novo proprietário, a critério da BPCE ES BRASIL;
- Monitorar a base de Clientes da BPCE ES BRASIL para identificar eventuais práticas ilícitas ou irregulares, para fins de cumprimento à obrigação legal e regulatória

relacionadas a corrupção e lavagem de dinheiro, nos limites exigidos pela legislação nacional;

- Realização de auditorias internas para assegurar o cumprimento de obrigações regulatórias e para a gestão de riscos;
- Para responder autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros lícitamente exigíveis da BPCE ES BRASIL, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos;
- Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições;
- Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza;
- Para permitir sua navegação no site e outras propriedades eletrônicas da BPCE ES BRASIL, incluindo a análise do seu comportamento em nosso site, a identificação de problemas, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança do site.

Compartilhamento de dados pessoais. A BPCE ES BRASIL poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas na presente Política e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviço da BPCE ES BRASIL, que atue em nome e benefício da BPCE ES BRASIL, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;
- Caso haja alteração da propriedade ou de controle da BPCE ES BRASIL, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário;
- Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes a BPCE ES BRASIL, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos da BPCE ES BRASIL;
- Quando a BPCE ES BRASIL tiver obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados, nos casos em que a Lei demande o consentimento expresso.

Links para sites de terceiros. As comunicações entre o BPCE ES BRASIL e os Clientes podem, periodicamente, conter links para e de sites de terceiros. Os dados pessoais fornecidos nesses sites pelos próprios Clientes não estão sujeitos a esta Política, assim como o tratamento de seus dados pessoais por tais sites não é de nossa responsabilidade.

3. Armazenamento e Duração

Armazenamento. As informações coletadas pela BPCE ES BRASIL podem ser armazenadas diretamente pela BPCE ES BRASIL e/ou por seus prestadores de serviço. A BPCE ES BRASIL adotará padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas, incluindo quaisquer obrigações regulatórias sobre padrões de segurança mínimos exigidos pelas autoridades competentes.

Duração. A BPCE ES BRASIL se compromete a manter os dados pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos apontados na **Seção 2** e realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na legislação nacional de proteção de dados, ressalvadas as disposições em que a regulamentação do Banco Central do Brasil ou do Banco Central Europeu sejam mais conservadoras, quanto ao prazo de manutenção dos dados coletados para os fins especificados na Seção referida.

4. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A BPCE ES BRASIL é parte do Groupe BPCE, com presença internacional. Além disso, possui parceiros comerciais e prestadores de serviço no Brasil e no exterior e, nesse sentido, utiliza uma infraestrutura técnica em escala global, com o objetivo de otimizar a eficiência, a performance e a segurança de suas atividades e serviços.

Por isso, as atividades de tratamento de dados pessoais dos Clientes poderão ser realizadas em outros países, de acordo com os termos e as finalidades definidas em nossa Política.

A BPCE ES BRASIL poderá tratar seus dados pessoais, incluindo o armazenamento, no Brasil ou no exterior. em qualquer caso, a BPCE ES BRASIL irá adotar as providências e salvaguardas necessárias, técnicas e legais, para garantir a observância dessa política e aos seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

5. Direitos do Usuário

Os seguintes direitos do titular de Dados Pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos Titulares mediante solicitação:

- confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais;
- acesso aos Dados Pessoais;
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- solicitação de apagamento ou anonimização dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a BPCE ES BRASIL tenha realizado o uso compartilhado dos seus Dados Pessoais;
- informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e sobre as consequências de tal ação;
- revogação seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular; e,
- restrição do tratamento dos Dados Pessoais.

Como exercer os seus direitos? A BPCE ES BRASIL facilitará o exercício de direitos pelos Clientes, sempre que possível e nos termos da lei. A BPCE ES BRASIL possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com Titulares e possibilitar o exercício de direitos.

Os Clientes poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos indicados na presente Política e garantidos pela legislação nacional através do e-mail br-sgef-protecao-dados@socgen.com ou pelo seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de proteção de Dados Pessoais (DPO): Al. Rio Negro, 500, Edifício West Towers, Torre 2, 20º Pavimento Escritórios 2009 a 2016 - Alphaville Centro Industrial e Empresarial - Barueri/SP - CEP 06454-000.

Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação, na medida de seu interesse e sua segurança.

6. Atualizações/Alterações à Política

Esta Política poderá ser atualizada/alterada, a qualquer tempo, e a exclusivo critério da BPCE ES BRASIL portanto, recomendamos que você a acesse periodicamente.

Todas as atualizações/alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, a contar de sua publicação, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela BPCE ES BRASIL aos Clientes.

A presente versão foi revisada em junho/2025